

A. PENGUMUMAN INFORMASI PUBLIK

 PEMERINTAH KOTA PONTIANAK BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN RISET DAN INOVASI DAERAH SEKSI PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN PUBLIK	Nomor SOP	011.23/DLH/2026
	Tanggal Pembuatan	16 Januari 2026
	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Efektif	2026
	Disahkan Oleh	KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PONTIANAK  I. SY. USMULYONO, MT Pembina Utama Muda / IV c NIP. 19671017 199703 1 002
	Nama SOP	PENGUMUMAN INFORMASI PUBLIK
Dasar Hukum 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintah Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika 3. Peraturan Daerah No. 2 Tahun 2010 tentang Pelayanan Publik Pemerintah Kota Pontianak 4. Peraturan Walikota Pontianak Nomor 49 Tahun 2018 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Kota Pontianak 5. Peraturan Wali Kota Pontianak Nomor 37 Tahun 2025 Tentang Kedudukan, Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Dinas Lingkungan Hidup Kota Pontianak	Kualifikasi Pelaksanaan 1. Memahami Peraturan tentang Pelayanan Publik, Penyelenggaraan Urusan Pemerintah Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika 2. Menguasai penggunaan aplikasi dan website PPID 3. Dapat berkomunikasi dengan baik secara lisan maupun tulisan 4. Dapat berkoordinasi dengan pihak lain secara efektif dan efisien 5. Memiliki kemampuan kerja sama dalam tim yang baik 6. Memiliki sikap dan perilaku yang baik dan berorientasi pada pelayanan	
Keterkaitan 1. SOP Pembuatan Surat Perintah Tugas 2. SOP pada OPD-OPD	Peralatan/perlengkapan 1. Peraturan tentang Pelayanan Pengaduan Masyarakat 2. Alat Tulis Kantor 3. Komputer/Smartphone yang dilengkapi dengan program aplikasi khusus 4. Internet 5. Printer	
Peringatan Jika SOP ini tidak dilaksanakan akan berdampak menghambat terlaksananya kegiatan Pelayanan Permohonan Informasi Publik	Pencatatan dan pendataan Pencatatan dan pendataan disimpan dalam bentuk data manual dan elektronik	